

Reklamációs adatlap

Vásárló neve:	
Vásárló címe:	
Vásárló telefonszáma:	
Vásárló email címe:	
Vásárlás időpontja:	
Megrendelés vagy nyugta száma:	
Reklamáció időpontja:	
Kifogásolt áru adatai:	
Hiba leírása, felmerülésének körülményei:	

Reklamáció jogossága esetén érvényesíteni kívánt igény:

- Cserét igényel
- Javítást kér
- Árleszállítást kér _____ összegben
- Pénzvisszatérítést kér (elállás a vásárlástól)

Vásárló bankszámla adatai (árleszállítás vagy elállás esetén):

számlatulajdonos neve: _____

számlavezető bank: _____

bankszámla száma: _____ - _____ - _____

A terméket/termékeket kérjük a kitöltött adatlappal együtt elküldeni az Elastic Kft, 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi Miklós utca 81. címre. A csomag biztonsága érdekében, kérjük ajánlott küldeményként vagy futárszolgálaton keresztül feladni.

A reklamációt haladéktalanul feldolgozzuk, legkésőbb a termék első kézhezvételétől számított 10 napon belül. Ha kérdés merülne fel a reklamációval kapcsolatban, kérjük forduljon hozzánk az elérhetőségeink egyikén, amelyet megtalál a shop.elasticft.hu/kapcsolat oldalon.

A Reklamációs űrlapon megadott személyes adatait, felhasználjuk a reklamáció elbírálása során. Az adatok felhasználás alapjául a hatályos adatvédelmi jogszabályok szolgálnak, melyek ezt kötelezővé teszik. Ezen szabályokat részletesen megtalálja a shop.elasticft.hu/adatvedelmi-nyilatkozat címen.

Ügyfél aláírás